



# PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS SELF CARE

VISION CLIENT CAISSE D'EPARGNE



# PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS SELFCARE



## Nouveaux contrats BPCE Assurances IARD



### Simulation détaillée



### Souscription



### Consultation contrat

Remontée sur l'Espace Assurance



### Téléchargement

(CG / Avis d'échéance / Attestations)



### Modifier compte date & fréquence de prélèvement

(si comptes CE)



### Déclarer/Consulter un sinistre

(La déclaration n'est disponible que pour « événements climatiques Vents & Pluies et Gel » & « dégâts des eaux » en MRH)

\* Pour la déclaration de sinistre MRH « Grêle ou Neige » & « Foudre », uniquement disponible via N° Cristal



Voir spécification ci-contre



### Utiliser les services

Dépannage, Travaux, Déménagement



### Actes disponibles

Car: Demande Carte verte, Modification KMR, Transmettre justificatifs  
Home: Ajout/suppression assurance scolaire  
Motorcycle: Demande Carte verte, Transmettre justificatifs



### Résiliation

Résiliation en « 3 clics »



*L'ensemble des fonctionnalités sont les même dans l'application et le site web*



# PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS SELF CARE



## Contrats stocks Bpce Assurances IARD 1/2

Anciennes offres AUTO



Anciennes offres MRH



2Roues



Protection Juridique



Garanties accident de la vie



Secur Média



Assurance sur Epargne



Assurance sur compte



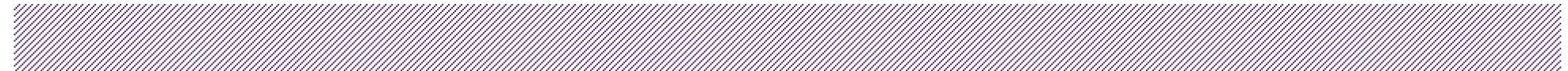
Santé



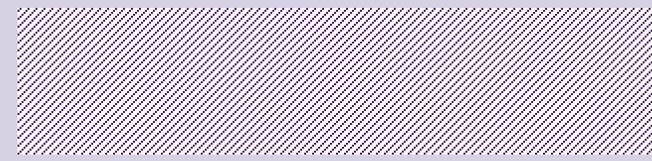
Fiche Produit



Simulation



Souscription



Formulaire



Formulaire



Formulaire



Formulaire



Formulaire



Formulaire



Consultation contrat



Téléchargement

(CG; avis d'échéance/ attestations)



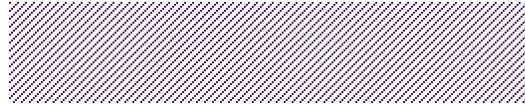
Modifier contrat



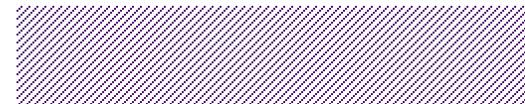
Immatriculation, Conducteurs, garanties (Avenant)



Bénéficiaires, assurance scolaire, garanties (Avenant)



Garanties, Bénéficiaires, Appareils



# PANORAMA DES FONCTIONNALITÉS SELF CARE

## Contrats stocks BPCE Assurances IARD 2/2



Anciennes offres AUTO



Anciennes offres MRH



2Roues



Protection Juridique



Garanties accident de la vie



Secur Média



Assurance sur Epargne



Assurance sur compte



Santé



### Gestion de contrat

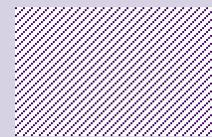
Modifier compte/ fréquence /date de prélèvement, modifier les coordonnées



Modification du compte uniquement



Modification du compte uniquement



### Spécificités



Demande Carte Verte Transmettre Justificatif



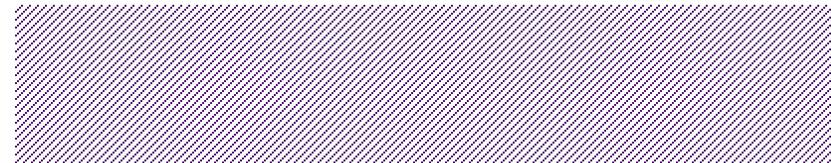
Assurance Scolaire



Demande Carte Verte Transmettre Justificatif



Accès IJNET



Consultation Remboursement

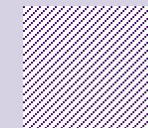
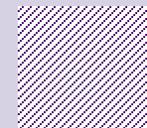
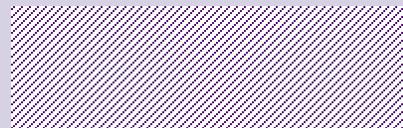


### Déclarer/Consulter un sinistre

(La déclaration n'est disponible que pour « événements climatiques Vents & pluies et Gel » & « dégâts des eaux » en MRH)\*



Voir spécification ci-contre



\* Pour la déclaration de sinistre MRH « Grêle ou Neige » & « Foudre », uniquement disponible via N° Cristal



# GROUPE BPCE

[groupeBPCE.com](https://groupeBPCE.com)

BANQUE POPULAIRE 

 CAISSE D'ÉPARGNE

 casden  
BANQUE POPULAIRE

 CREDIT COOPERATIF

oney

BANQUE PALATINE 

 NATIXIS  
INVESTMENT MANAGERS

 NATIXIS  
CORPORATE AND  
INVESTMENT BANKING